

OVER DE ROOIE...

Emoties als bron voor diepgaande verandering
Prof. dr. Jaap Boonstra



Opbouw



- Een vraag
- Emoties op het werk
- Onderstroom
- Interventies
 - Individueel niveau
 - Organisatie niveau
- Betekenisvol leiderschap

Een vraag



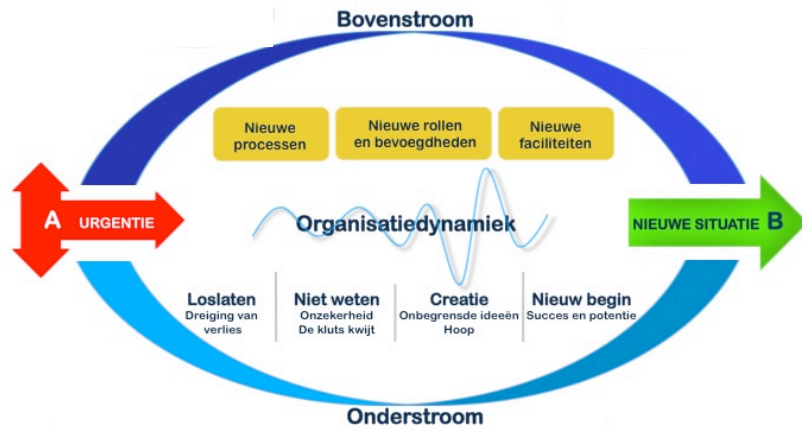
Heftige gebeurtenis, met impact op uw werk, die leidt tot verandering

- Welke emotie riep dat op?
- Wat gaf u de kracht om de gebeurtenis te onderkennen?
- Wat maakte dat u in beweging kwam?
- Wat maakte de inspanning de moeite waard?

Emoties op het werk



Onderstroom

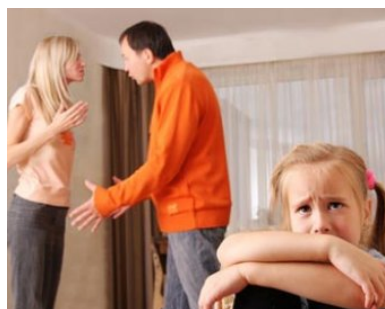
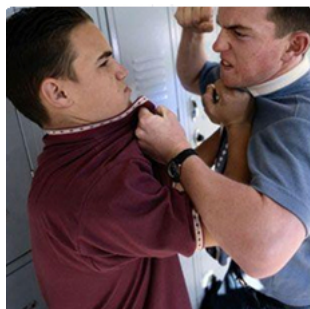


Vraag



- Hoe krijgt u gevoel voor de onderstroom?
- Hoe signaleert en herkent u emoties op het werk?

Eigenwaarde



Interventies: Individueel niveau



Interventies: Organisatie niveau



Overlevingskracht



Marktgericht werken



- Eigen marktpositie behouden en versterken
- Kracht naar buiten: marktgericht werken
- Uitbreiden en verdiepen marktsegmenten
- Vernieuwen van productaanbod
- Blijven innoveren
- Inkrimpen aanbod slechtlopende producten

Kostenbewust handelen



- Kostenbesparing top en management
- Werken vanuit eigen kracht
- Gerichte diversificatie binnen eigen branche
- Uitgaven beter budgetteren en kosten terugbrengen
- Taakstellende en realiseerbare plannen
- Weloverwogen snijden in assortiment
- Verbeteren vermogensverhouding

Succesvol overleven



Trots
Identiteit
Betekenis
Betrokkenheid

Van crisis naar kracht



Fair proces



- Openheid en helderheid over situatie
- Duiden van de situatie en ervaringen delen
- Ruimte voor het uiten van emoties
- Helderheid over processtappen
- Betrokkenen hebben invloed tijdens het proces
- Besluitvormingsproces transparant
- Uiteindelijke beslissing helder en rechtvaardig
- Duidelijk van de beslissing voor individuen betekent
- Helder wat op basis van beslissing wordt verwacht

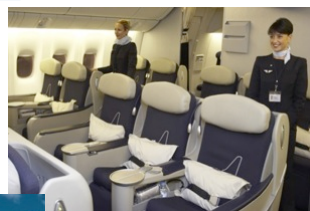
Identiteitsverlies



Betekenisgeving



Zingeving



Zingeving



Verlies van zin



Schoon schip maken



Rochdale geeft thuis



- Volkshuisvesting voor mensen met laag inkomen
- Goede en betaalbare huisvesting: licht, lucht en ruimte
- Bijdragen aan veiligheid en leefbaarheid en gezondheid
- Bewoners als mede-producent en bestuurlijk participant
- Samenwerken aan gevarieerde en leefbare wijken
- Duurzaamheid als leidend beginsel
- Gebiedsgerichte aanpak
- Kernwaarden: Professioneel
Resultaatgericht
Integer
Maatschappelijk betrokken
Aanspreekbaar

} **Prima**

Cultuurverandering



- Managementconferenties
- Afdelingsmarkt: elkaar leren kennen
- Werkateliers: nieuwe werkverbanden
- Opnieuw activeren bewonersraden
- Bliksemstages commissarissen, bestuurders, managers
- Rochdale cafés en workshops
- Verhalen verzamelen en delen over successen

Cultuurverandering



- Managementconferenties
- Afdelingsmarkt: elkaar leren kennen
- Werkateliers: nieuwe werkverbanden
- Opnieuw activeren bewonersraden
- Bliksemstages commissarissen, bestuurders, managers
- Rochdale cafés en workshops
- Verhalen verzamelen en delen over successen



Betekenisgeving en zingeving

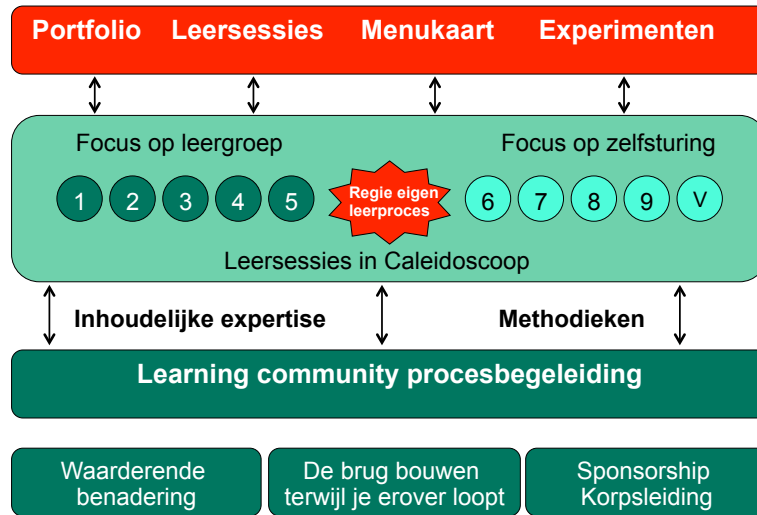


- Gevoel en emoties onderkennen
- Helderheid over zijnswaarde
- Duidelijkheid over aanpak veranderingen
- Zichtbaarheid topmanagement
- Benutten van aanwezige kennis en ervaring
- Realiseren van actieve betrokkenheid
- Ervaringen delen en successen vieren

Veiligheid op het werk



Ervaringen delen



Actieve betrokkenheid



- Zeggen waar het op staat
- Expliciteren wat je niet wilt
- Gevoel en emoties bespreekbaar maken
- Benutten van aanwezige ervaringskennis
- Realiseren van actieve betrokkenheid
- Ondersteuning met expertise en methodieken
- Wezensvreemde perspectieven van buiten
- Ervaringen delen en successen vieren
- Zichtbaarheid topmanagement

Professionele schaamte



Saamhorigheid



Professionele trots



Betekenisvol leiderschap



- Visie op toekomst formuleren
- Zijnswaarde expliciteren
- Vitale coalities vormen
- Buitenwereld binnenhalen
- Samenspel en tegenspel organiseren
- Leidende rol nemen en betekenis geven
- Doorpakken om verschil te maken
- Richting geven - Ruimte maken - Resultaat vragen
- Verhalen vertellen
- Resultaten zichtbaar maken

Betekenisvol leiderschap



Hoofd, hart, buik en handen



Prof. dr. Jaap Boonstra



Mijn professionele missie is om kennis en ervaring te delen over leiderschap en veranderprocessen in organisaties. Op deze manier wil ik bijdragen aan het succesvol handelen van leiders en managers in de veranderingen die zij ambiëren.

Met plezier werk ik samen met leiders, managers en professionals die verschil willen maken en daarvoor hun nek durven uitsteken.

Het geeft me energie als ik kan bijdragen aan de trots van mensen in hun werk en hun bijdragen aan organisatorische en maatschappelijke vernieuwing.

Jaap Boonstra is hoogleraar 'Organisatieverandering' aan de Universiteit van Amsterdam en bij Esade Business School in Barcelona. Hij is als onderzoeker en docent verbonden aan Sioo, interuniversitair centrum voor organisatie en veranderingkunde in Utrecht. Hij is commissaris bij enkele Nederlandse bedrijven en toezichthouder bij een jeugdzorginstelling in Amsterdam en bij het International Choreographic Art Center. Als zelfstandig adviseur is hij betrokken bij complexe veranderprocessen in organisaties.

Op de universiteit verzorgt Jaap onderwijs over verandermanagement, strategische besluitvorming en over leerprocessen en machtsprocessen in organisaties. Bij Sioo levert hij bijdragen aan leergangen over leiderschap en diepgaande verandering. Bij Esade verzorgt hij opleidingen voor internationale studenten en veranderingkundige leergangen voor bestuurders en leiders in internationale organisaties.

Als onderzoeker verricht hij onderzoek naar sociale, technologische en organisatorische aspecten van innovatie en naar duurzame veranderingen in organisatorische netwerken. Zijn huidige onderzoek richt zich op waardegedreven leiderschap, cultuurverandering en maatschappelijke innovatie.

Jaap publiceerde meer dan tweehonderd artikelen en diverse boeken over technologische en organisatorische vernieuwing, management van verandering, leerprocessen in organisatorische netwerken en transformationeel leiderschap. Zijn internationale handboek *"Dynamics of Organizational Change and learning"* is gewaardeerd als de beste professionele bijdrage aan organisatiekundige kennis door de Orde van Organisatieadviseurs. Het boek *"Interveniëren en Veranderen, Zoeken naar betekenis in interacties"* wordt door vakgenoten gezien als boek dat nieuwe perspectieven opent voor duurzame veranderingen van organisaties. In 2009 produceerde hij *"De Verandermanagementbox"*, een serie luister CD's over verandermanagement. Zijn meest recente boek is *"Leiders in Cultuurverandering"* over mensen die initiatief nemen om de cultuur van hun organisatie diepgaand te veranderen.

www.jaapboonstra.nl - boonstra@jaapboonstra.nl - 035 6954114

Relevante publicaties

